

보도 일시	2025. 9. 4.(목) 11:00 <9. 5.(금) 조간>	배포일	2025. 9. 3.(수)
담당 부서	위해정보국 위해예방팀	담당자	김소영 팀 장(043-880-5421) 안지수 과 장(043-880-5423)
담당 부서	국가기술표준원 제품안전정보과	담당자	박해범 과 장(043-870-5430) 박수진 연구관(043-870-5333)
담당 부서	국립소방연구원 화재원인분석팀	담당자	김수영 팀 장(041-559-0541) 이훈기 연구사(041-559-0543)

[소비자안전주의보]

멀티탭 오사용 시 화재 위험… 어린이 사고 많아 보호자 주의 필요

필수 가전의 범위 확대로 가정 내 전력 사용량이 증가하면서 멀티탭·콘센트·플러그의 과부하 등으로 인한 화재 및 화상 사고가 계속해서 발생하고 있다.

최근 5년간(2020~2024년) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 관련 안전사고는 총 387건으로 매년 증가 추세를 보이고 있다. 이에 한국소비자원(원장 윤수현)은 국가기술표준원(원장 김대자), 국립소방연구원(원장 김연상)과 멀티탭·콘센트·플러그 안전사고(이하 ‘멀티탭 등 안전사고’) 예방을 위한 소비자안전 주의보를 발령했다.

※ 연도별 접수 건수: ('20년) 79건 → ('21년) 52건 → ('22년) 62건 → ('23년) 93건 → ('24년) 101건

소비자위해감시시스템(CISS: Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원, 52개 소방서, 2개 유관기관 등 112개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

□ 자칫 화재 등 중대 사고로 이어질 수 있어

멀티탭 등 안전사고 원인을 분석한 결과, ‘전기 관련’이 44.7%(173건)로 가장 많았고, ‘화재·과열 관련’ 25.1%(97건), ‘물리적 충격’ 16.8%(65건) 등의 순이었다.

특히 감전, 누전, 합선 등 ‘전기 관련’ 원인이 절반 가까이 차지했는데 이는 화재 등 중대 사고로 이어질 수 있어 주의가 필요하다.

□ 대부분 주택에서 발생, 위해증상은 ‘화상’이 절반 차지

멀티탭 등 안전사고로 피해를 입은 240건을 분석한 결과, ‘주택’이 위해발생 장소의 84.6%(203건)를 차지해 상당수의 사고가 가정에서 발생하는 것으로 나타났다.

위해증상의 경우, ‘화상’을 입은 사례가 48.3%(116건)로 가장 많았고, ‘전신 손상’도 17.5%(42건)로 다수 확인됐다.

연령이 확인된 안전사고 239건 중 절반(48.1%, 115건)이 ‘10세 미만 어린이’에게 발생한 것으로 나타나 멀티탭 등 사고 예방을 위한 보호자의 각별한 주의와 관찰이 요구된다.

한국소비자원은 국가기술표준원, 국립소방연구원과 멀티탭·콘센트·플러그 안전 사용을 위한 주의사항을 배포하고, 야외 점포와 노후화된 멀티탭이 많은 전통시장을 방문해 안전사고 예방을 위한 캠페인을 추진할 계획이다.

아울러 소비자들에게 ▲전기제품의 소비전력을 미리 확인하고 멀티탭의 정격용량[W=전압(V)×전류(A)]을 초과하지 않게 사용할 것, ▲멀티탭에 또 다른 멀티탭을 연결해 사용하지 말 것을 당부했다. 또한 ▲에어컨, 온열기 같이 높은 소비전력의 제품은 벽면의 전용·단독 콘센트를 사용할 것, ▲멀티탭의 전선이 휘어지거나 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 관리할 것 등을 강조했다.

물품 등의 사용 중 안전사고를 경험했거나 사고 우려가 있는 경우 ‘소비자위해감시시스템’에 제보 혹은 신고할 수 있습니다.

[위해정보 신고]

- (홈페이지) www.ciss.go.kr에서 ‘위해정보 신고하기’ 클릭
- (핫라인) 국번없이 080-900-3500



위해정보 신고

붙임 1. 소비자 안전 주의사항

2. ‘멀티탭·콘센트·플러그 관련 위해정보 분석’ 결과
3. 소비자 안전사고 위해사례

멀티탭·콘센트·플러그 소비자 안전 주의사항



01 멀티탭에 연결할 제품의 소비전력이 반드시 멀티탭의 정격용량(W)을 초과하지 않게 사용하기

정격용량(W)=전압(V)×전류(A)
※ 예시: 16A × 250V = 4,000W

정격용량 초과 시 멀티탭 과부하로 화재가 발생할 수 있음

✓ 멀티탭 뒷면의 정격용량과 연결할 제품의 소비전력을 확인, 정격용량을 초과하지 않게 사용

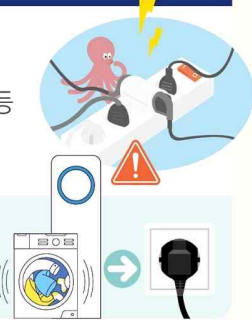
소비전력 < 정격용량



02 여러 제품을 동시에 연결하지 말고 고출력 제품은 벽면 콘센트 사용

멀티탭에 많은 제품의 플러그를 동시에 연결하는 등 문어발식 사용 자제

✓ 에어컨, 세탁기 등 대형가전 제품의 경우 벽면 전용 콘센트 사용 권장



03 플러그를 콘센트에 꽂을 때 반드시 완전히 삽입하여 사용

완전히 삽입되지 않을 경우, 과열이 발생할 수 있어 화재 위험이 있음

✓ 플러그 부위를 잡고 끝까지 꽂아주세요



04 습기가 있는 장소에서는 플러그의 전원선이 아래로 향하도록 꽂아서 사용

반대로 체결 시 전원선 꺾임 및 콘센트 내부에 습기 유입으로 감전과 화재의 위험이 높음

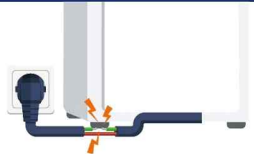
✓ 젖은 손으로 플러그를 빼거나 콘센트에 물이 튀지 않도록 주의해 주세요



05 전원선과 플러그가 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 주의

손상 시 누전으로 인한 감전 및 화재 발생 위험이 높음

✓ 전원선과 플러그의 무리한 구부림, 잡아당김, 비틀림, 눌림 금지 등



06 제품 사용시간 외에는 플러그를 콘센트에서 빼놓기

대기전력이 소모되거나 이상 전류로 인해 화재 및 제품 고장 원인이 될 수 있음

✓ 플러그를 콘센트에서 뺄 경우, 플러그 부위를 잡고 뽑아 주세요



붙임 2

‘멀티탭·콘센트·플러그 관련 위해정보 분석’ 결과

□ (연도별) 최근 5년간 관련 안전사고는 총 387건으로 매년 지속적으로 접수

<연도별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
콘센트	56	29	39	47	43	214
멀티탭	19	22	19	45	53	158
플러그	4	1	4	1	5	15
합계 (전년대비 증감률)	79	52(△34.2)	62(19.2)	93(50.0)	101(8.6)	387

[참고] 소방청 국가화재정보시스템 화재 건수

최근 5년간 소방청 국가화재정보시스템에 접수된 멀티탭·콘센트·플러그 화재 건수는 총 3,720건으로 매년 꾸준히 증가하고 있음.

※ ('20년) 620건 → ('21년) 687건 → ('22년) 710건 → ('23년) 834건 → ('24년) 869건

□ (계절별) ‘여름’과 ‘가을’에 안전사고 다발

- ‘여름’이 32.3%(125건)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘가을’ 26.1%(101건) 등의 순이었음.
- 전 계절에 걸쳐 멀티탭 등 안전사고가 고르게 발생했으나 에어컨 등 냉방기 사용이 많은 ‘여름’ 외에 ‘가을’에도 안전사고가 많아 소비자 주의가 필요함.

<계절별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
봄 (3, 4, 5월)	24	8	9	18	22	81 (20.9)
여름 (6, 7, 8월)	23	28	11	24	39	125 (32.3)
가을 (9, 10, 11월)	22	11	18	24	26	101 (26.1)
겨울 (1, 2, 12월)	10	5	24	27	14	80 (20.7)
합계	79	52	62	93	101	387 (100.0)

□ (원인별) '전기 관련' 및 '화재·과열 관련'이 69.8%를 차지함.

- '전기 관련(감전, 누전, 합선 등)'이 44.7%(173건)로 가장 많았으며, 다음으로 '화재·과열 관련' 25.1%(97건), '물리적 충격' 16.8%(65건) 등의 순이었음.
- 감전, 누전, 합선 등 '전기 관련' 원인이 절반 가까이 차지했는데 이는 화재 등 중대 사고로 이어질 수 있어 주의가 필요함.

<위해원인별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
전기 관련*	35	20	25	44	49	173 (44.7)
화재·과열 관련	17	9	10	24	37	97 (25.1)
물리적 충격(부딪힘 등)	20	11	13	14	7	65 (16.8)
제품 관련(파손 등)	4	5	10	7	7	33 (8.5)
이물질(부품 삼킴)	-	-	-	2	-	2 (0.5)
기타**	3	7	4	2	1	17 (4.4)
합계	79	52	62	93	101	387 (100.0)

* 감전, 누전, 합선 등

** 표시사항, 제품인증 관련 등

□ (장소별) '주택'에서 대부분의 안전사고 발생

- 실제 멀티탭 등으로 인한 위해가 발생한 240건의 장소를 분석한 결과, '주택'이 84.6%(203건)로 가장 많았으며, 다음으로 '기타' 9.1%(22건), '교육시설' 2.9%(7건) 등의 순이었음.

<위해발생장소별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
주택	59	29	41	44	30	203 (84.6)
교육시설	-	1	-	3	3	7 (2.9)
숙박 및 음식점	1	2	-	-	2	5 (2.1)
농·수·축산업 지역	3	-	-	-	-	3 (1.3)
기타*	5	1	5	6	5	22 (9.1)
합계	68	33	46	53	40	240 (100.0)

* 상세불명의 장소, 기타 상업시설 등

□ (증상별) 안전사고의 절반이 '화상'으로 이어져

- 실제 멀티탭 등으로 인한 위해가 발생한 240건의 증상을 분석한 결과, '화상'이 48.3%(116건)로 가장 많았으며, 다음으로 '피부 및 피하조직 손상' 29.6%(71건), '전신 손상' 17.5%(42건) 등의 순이었음.

<위해증상별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
화상	32	18	22	24	20	116 (48.3)
피부 및 피하조직 손상	23	10	13	17	8	71 (29.6)
전신 손상	13	4	9	6	10	42 (17.5)
뇌진탕 및 타박상	-	-	1	3	1	5 (2.1)
근육, 뼈 및 인대 손상	-	1	-	-	-	1 (0.4)
기타 손상*	-	-	1	3	1	5 (2.1)
합계	68	33	46	53	40	240 (100.0)

* 두통, 오한·발열 등

□ (연령별) '10세 미만 어린이'에게 가장 많은 사고가 발생함.

- 연령이 확인된 239건을 분석한 결과, '10세 미만 어린이'가 절반(48.1%, 115건)을 차지했으며, 다음으로 '20대' 15.1%(36건), '30대' 13.0%(31건) 등의 순이었음.
- 특히 저연령 어린이가 사고 위험에 더 쉽게 노출되는 것으로 분석돼 보호자의 각별한 주의와 관찰이 요구됨.

<연령별 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
10세 미만	33	17	21	28	16	115 (48.1)
10대	7	3	4	6	4	24 (10.0)
20대	12	3	10	3	8	36 (15.1)
30대	8	5	5	8	5	31 (13.0)
40대	3	2	1	4	4	14 (5.9)
50대	3	-	3	-	2	8 (3.3)
60~70대	1	3	-	4	-	8 (3.3)
80~90대	1	-	1	-	1	3 (1.3)
합계	68	33	45	53	40	239 (100.0)

멀티탭 위해사례

- ☐ (4세, 남) 멀티탭에 젓가락을 꽂아 감전되고 손에 화상 발생
- ☐ (28세, 성별 미상) 온풍기, 스마트폰 충전기, 컴퓨터를 연결해 사용하던 멀티탭이 폭발하여 스파크(불꽃) 및 연기 발생
- ☐ (49세, 여) 세탁기, 건조기를 연결해 사용하던 멀티탭에서 스파크(불꽃) 및 연기 발생
- ☐ (연령·성별 미상) 에어컨, 전기제품이 연결된 멀티탭에서 과부하로 인한 화재 발생

콘센트 위해사례

- ☐ (1세, 여) 콘센트 단자 돌출 부위에 부딪혀 출혈 및 이마에 열상 발생
- ☐ (7세, 남) 태권도장에서 보일러 콘센트를 연결하다가 스파크(불꽃)가 튀어 손가락에 화상 발생
- ☐ (18세, 여) 방에서 공부하던 중 콘센트 합선으로 발생한 연기를 흡입해 두통 발생
- ☐ (33세, 남) 주거용 비닐하우스에서 자던 도중 콘센트가 터지면서 불이 나 일산화탄소 중독 발생

플러그 위해사례

- ☐ (9세, 남) 거실에서 플라스틱 커버가 벗겨진 플러그를 만지다가 감전되고 손가락에 화상 발생
- ☐ (25세, 여) 노트북 충전기를 콘센트에 꽂다가 플러그가 터지면서 손에 화상 발생